

Szanowny Dostawco,

W celu utrzymania bezproblemowej i owocnej współpracy pomiędzy Państwa firmą a Scanfil Poland Spółka z o.o. w Mysłowicach, pragniemy poinformować Państwa o **podstawowych wymaganiach dla dostawców Scanfil Mysłowice**. Jakość produktu jest kluczowa dla Scanfil i naszych klientów.

1. Obsługa zamówień

- 1.1. Potwierdzenie Zamówienia Scanfil powinno być wysłane w ciągu 2 dni roboczych od daty jego otrzymania, zawsze w formie pisemnej. Brak potwierdzenia będzie rozumiany jako brak zobowiązania do realizacji dostawy.
- 1.2. Wszelkie zmiany w potwierdzonym Zamówieniu muszą być niezwłocznie zgłoszone w formie pisemnej.
- 1.3. Potwierdzając Zamówienie, Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia każdego komponentu w ilości i terminie podanym w Zamówieniu. Podstawowe wymagania dla dostawców Scanfil Mysłowice mają pierwszeństwo nad wszelkimi innymi warunkami.
- 1.4. Zamówienie jest traktowane jako dostarczone w terminie tylko wtedy, gdy dostawa ma miejsce nie później niż 0 dni po i nie wcześniej niż 3 dni przed datą dostawy zgodną ze wcześniejszymi ustaleniami.

2. Wysyłka i dokumentacja

- 2.1. Specyfikacja wysyłkowa musi zawierać
 - o Numer części Scanfil i jej rewizję, zgodnie z naszym zamówieniem.
 - o Numer rysunku Scanfil i ewentualną wersję rysunku, tam gdzie to stosowne.
 - o Numer zamówienia Scanfil i naszą referencję (nazwa nabywcy).
 - o Ilość i jednostkę miary dla każdego numeru części Scanfil.
 - o W jakim opakowaniu znajduje się materiał, tam gdzie to stosowne.
- 2.2. Certyfikaty wymagane w zamówieniu muszą być dołączone przy dostawie. Certyfikaty muszą być podpisane. Na certyfikacie musi być podany numer części Scanfil i jej rewizja, zgodnie z zamówieniem Scanfil. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do tego, jakie informacje powinny znaleźć się na konkretnym certyfikacie, należy skontaktować się z osobą kontaktową Scanfil.
- 2.3. Wysyłka części reklamowanych, jeśli ma miejsce ich zwrot po naprawie, powinna być jasno identyfikować numer reklamacji Scanfil i numer Zamówienia Scanfil.
- 2.4. Każda jednostka opakowaniowa musi być identyfikowalna na podstawie naszego numeru części i rewizji oraz oznaczenia producenta.
- 2.5. W razie potrzeby należy zastosować opakowania ochronne w celu ochrony części przed uszkodzeniem. Materiały wrażliwe na ESD (wyładowania elektrostatyczne) muszą być pakowane zgodnie z odpowiednimi wymogami dotyczącymi ESD. Opakowanie powinno być łatwe do usunięcia.
- 2.6. Dostawy odbywające się na paletach, mają być realizowane na paletach UE oraz, w razie potrzeby, na ramach paletowych. W przypadku dostawy na paletach, palety muszą być poddane fumigacji.
- 2.7. Dostawca musi upewnić się, że produkty zapakowane są w taki sposób, że nie ma możliwości jakiegokolwiek zanieczyszczenia opakowań i palet. Każdy Biocyd stosowany w produkcji lub do obróbki produktów lub opakowań musi być zgodny z rozporządzeniem UE w sprawie produktów biobójczych 528/2012 (unijne RWP).
- 2.8. Materiały opakowaniowe należy stosować wyłącznie zgodnie z rozporządzeniem UE 94/62/WE - dyrektywą w sprawie opakowań.
- 2.9. W przypadku wysyłki towarów na podstawie warunków dostawy EXW (Ex Works)/FCA (Free Carrier) każda wysyłka musi być zgodna z ustaleniami z Kupcem Operacyjnym Scanfil. Dostawca nie jest upoważniony do korzystania z konta Scanfil w firmach transportowych bez uprzedniej zgody Kupca Operacyjnego.
- 2.10. Jeśli dostawca ma siedzibę poza Unią Europejską, każda część i każda paczka wysyłana do Scanfil Mysłowice musi być oznakowana znakiem CE, a każda wysyłka do Scanfil Mysłowice powinna być zaopatrzona w komplet dokumentów określonych w dokumencie Wymagania Wysyłkowe Scanfil Mysłowice (Załącznik 1).

3. Fakturowanie

- 3.1. Faktury muszą zawierać poprawne i odpowiednie informacje: Numer Zamówienia Scanfil, Numer Części Scanfil oraz jej ilość.
- 3.2. Cena podana na fakturze musi być poprawna i zgodna z Zamówieniem Scanfil. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności Dostawca musi poinformować Kupca Scanfil przed potwierdzeniem Zamówienia.
- 3.3. Scanfil Mysłowice wymaga EDI lub elektronicznego fakturowania. Dostawcą usług Scanfil Mysłowice w zakresie e-faktur jest firma Pagero. Adres operatora Pagero to 003723609900 lub PAGERO. Jeśli Dostawca nie jest w stanie dostarczyć faktur w formacie EDI lub elektronicznym, faktury w formacie PDF należy przesłać na adres e-mail: finanse.myslowice@scanfil.com
- 3.4. Jeśli faktura jest opóźniona lub nieprawidłowa, termin płatności zostanie odpowiednio zmieniony w oparciu o datę otrzymania ważnej faktury na adres podany powyżej, plus 7 dni roboczych na jej obsługę.
- 3.5. Scanfil zakazuje przenoszenia należności, cesja będzie możliwa jedynie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Scanfil.

4. Jakość i środowisko

- 4.1. Wszystkie produkty i dostawy muszą mieć odpowiedni poziom jakościowy i spełniać podane specyfikacje.
- 4.2. Dostawca udziela gwarancji na dostarczony towar na 24 miesiące, chyba że ustalono inaczej.
- 4.3. Na żądanie Scanfil dostawca przygotowuje i wysyła wstępne próbki części. Do próbek należy dołączyć odpowiedni protokół pomiarowy z wyraźnymi oznaczeniami i odniesieniami do protokołu. Wszystkie wymagania muszą zostać zweryfikowane.
- 4.4. Scanfil zastrzega sobie prawo do śledzenia oceny wydajności dostawcy (terminowość dostaw, jakość dostaw) i dzielenia się wynikami z Dostawcą.

- 4.5. Dostawca jest zobowiązany do zapewnienia, że wszystkie produkty sprzedawane Scanfil, jak również procesy produkcyjne tych produktów, są zgodne z przepisami i dyrektywami ustalonymi przez władze obowiązujące zarówno w kraju pochodzenia, jak i w kraju odbioru. Mogą to być, ale nie ograniczają się do takich dyrektyw jak:
Dyrektywa UE 2011/65/UE z jej zmianą UE/2015/863 (RoHS)
Rozporządzenie UE WE/1907/2006 (REACH)
Rozporządzenie UE w sprawie produktów biobójczych 528/2012 (RWP UE)
Rozporządzenie (UE) nr 1021/2019 (TZO) Trwałe zanieczyszczenia organiczne
Rozporządzenie (UE) 2017/821 Obowiązki należytej staranności w odniesieniu do łańcucha dostaw dla unijnych importerów cyny, tantalum i wolframu, ich rud i złota pochodzących z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka (Conflict Minerals).
- 4.6 Dostawcy Scanfil Mysłowice zobowiązani są do podjęcia działań korygujących i zapobiegawczych w odniesieniu do wszelkich zgłoszonych odchyłań dotyczących ich działania. Należy stosować standardowe formularze Scanfil "Raporty 8D" lub równoważne dokumenty, które muszą być wprowadzone do Scanfil.
- 4.7 Dostawcy Scanfil Mysłowice muszą przestrzegać poniższego harmonogramu rozpatrywania reklamacji określonego w raporcie 8D (gdzie przez dni rozumie się dni kalendarzowe liczone od dnia 0, który jest dniem zgłoszenia niezgodności):
- | | |
|---|---|
| - D3 (Działania krótkoterminowe): | do 24h; |
| - D4 (Zdefiniowanie pierwotnej przyczyny problemu): | 3 dni; |
| - Odbiór i naprawa części: | jak najszybciej, ale nie dłużej niż w ciągu 14 dni; |
| - D5 (Działania naprawcze): | 5 dni; |
| - D6 (Weryfikacja działań naprawczych): | 25 dni; |
| - D7 (Działania zapobiegawcze): | 54 dni; |
| - D8 (Wyciągnięte wnioski/zamknięcie 8D): | 60 dni |
- 4.8. W przypadku dostarczenia komponentów, które nie są akceptowalne dla Scanfil z powodu ich jakości lub wadliwego działania, Dostawca musi dostarczyć prawidłowe komponenty w najkrótszym czasie uzgodnionym z Działem Zakupów Scanfil lub z Przedstawicielem Jakości.
- 4.9. W przypadku problemów z jakością Scanfil może wymagać certyfikatu zgodności dla wszystkich partii do czasu rozwiązania problemu przez dostawcę.
- 4.10. W przypadku braku odpowiedzi od Dostawcy w powyższym terminie, Scanfil obciąży Dostawcę kosztami części niezgodnych ze specyfikacją, ich złomowania lub zwrotu do Dostawcy oraz kosztami administracyjnymi w wysokości 100 EUR związanymi z obsługą reklamacji.
- 4.11. Części zwracane po naprawie lub wysyłane w zamian za reklamację powinny być oznaczone za pomocą:
- Numeru reklamacji Scanfil,
 - Numeru części Scanfil,
 - Ilości części zwracanych/ wymienianych,
 - Wypełnionego raportu 8D (sekcja D3),
 - Sprawozdania z pomiarów części obrabianych (jeśli dotyczy).
- 4.12. Scanfil zastrzega sobie prawo do przeprowadzania audytów/rewizji Systemu Jakości, procesów i produktów w siedzibie Dostawcy. Dostawca zostanie poinformowany na piśmie w rozsądnym terminie przed takim audytem.
- 5. Zarządzanie zmianą**
- 5.1. Wszelkie zmiany w dostarczonej produkcji dotyczące numeru części producenta, formy, materiału, dopasowania i funkcji, procesu produkcyjnego, zakładu produkcyjnego muszą być zatwierdzone przez Scanfil na piśmie przed wysyłką. Scanfil zastrzega sobie prawo do zażądania nowych próbek wstępnych.
- 5.2. Dostawca musi pisemnie powiadomić Scanfil Mysłowice o Ostatnim Zakupie nie później niż dwanaście miesięcy przed zaprzestaniem sprzedaży lub produkcji produktu, który Scanfil kupuje regularnie lub którego zapotrzebowanie regularnie prognozuje.
- 6. Komunikacja ogólna**
- 6.1. Informacje dotyczące wszystkich istotnych zmian dotyczących firmy Dostawcy winny być przekazywane Scanfil na piśmie.
- 6.2. Aby zapewnić sprawną codzienną pracę, dostawcy są proszeni o szybkie i bezzwłoczne udzielanie odpowiedzi na pytania Scanfil, jak również o wczesne ostrzeżenie o wszelkich możliwych problemach, które mogą mieć wpływ na dostawy i jakość.
- 7. Prawo właściwe**
- 7.1. Podstawowe wymagania dla dostawców oraz wszelkie umowy prawne podlegają przepisom prawa polskiego. Sądem właściwym jest sąd właściwy dla obszaru, na którym znajduje się Scanfil Poland Sp. z o.o.

Niespełnienie powyższych wymagań będzie miało wpływ na ocenę Państwa firmy jako Dostawcy do Scanfil. Z tego powodu ważne jest, aby Podstawowe wymagania dla dostawców Scanfil były dobrze znane i komunikowane w Państwa organizacji.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących tego dokumentu, prosimy o kontakt z osobą kontaktową w Zespole Kupców Taktycznych Scanfil Mysłowice.

Z poważaniem,
Łańcuch Zaopatrzeniowy Scanfil Mysłowice